

Metrotile

Lekkie pokrycia dachowe

Gwarancja

MetroBond, MetroShingle, MetroShake, MetroWoodShake, MetroRoman, MetroClassic

50-cioletnia gwarancja na odporność na warunki pogodowe 20-stoletnia gwarancja na powłoki wierzchnie

Metrotile Polska sp. z o.o., ul. Górecka 31, 60-201 Poznań, Polska – autoryzowany dystrybutor Metrotile Europe n.v. Michelenweg 3, I.Z. Oost, 3700 Tongeren, gwarantuje w imieniu producenta 50-cioletnią odporność dachówek stalowych i akcesoriów na niekorzystne warunki pogodowe oraz 20-stoletnią odporność powłok zewnętrznych, pod następującymi warunkami:

Metrotile Polska sp. z o.o. według własnego uznania wymieni lub naprawi dachówkę lub całe pokrycie, jeśli w ciągu następnych 50-ciu lat wystąpią problemy spowodowane winą producenta, gdy dach nie będzie chronił budynku przed zniszczeniem czy niekorzystnym wpływem warunków pogodowych. W pierwszych 10-ciu latach Metrotile Polska sp. z o.o. pokryje całość kosztów związanych z wymianą pokrycia, a w następnych latach udział w kosztach wymiany pokrycia będzie zredukowany proporcjonalnie do wieku dachu, biorąc pod uwagę cały okres gwarancji.

Jeśli w okresie 20-stu lat od daty sprzedaży wystąpią uszkodzenia powłoki zewnętrznej spowodowane winą producenta, które wpłyną zauważalnie na wygląd dachu, Metrotile Polska sp. z o.o., według własnego uznania, wymieni uszkodzone dachówki lub akcesoria lub położy oryginalną powłokę na uszkodzone dachówki lub zaproponuje adekwatną rekompensatę za powstałą szkodę. Metrotile Polska sp. z o.o. pokryje wszystkie koszty związane z naprawą albo wymianą dachówek, akcesoriów lub całego pokrycia jeśli problem wystąpi w ciągu pierwszych 10-ciu lat od daty sprzedaży, a w następnych latach koszty naprawy będą zredukowane proporcjonalnie do wieku dachu, biorąc pod uwagę cały okres gwarancji.

Warunki gwarancji:

1. Gwarancja obowiązuje tylko, gdy nabywca dokonał wszystkich należytych płatności za dostarczenie i montaż pokrycia dachowego.
2. Gwarancja obowiązuje tylko, gdy wszystkie prace na dachu wykonane zostały przez autoryzowanego montażystę, zgodnie z założeniami instrukcji montażu producenta Metrotile Europe N.V. Belgia.
3. Zgłoszenia reklamacyjne nie będą akceptowane, jeśli problemy z dachem nie będą spowodowane złą jakością dachówek, lecz nieprawidłowym montażem, defektami konstrukcji dachu, nieprawidłowym sposobem chodzenia po dachu, uszkodzeniami od ognia, katastrofami naturalnymi, siłą wyższą, uszkodzeniami w transporcie, lub innymi powodami nie wynikającymi z jakości dachówek stalowych.
4. Gwarancja nie pokrywa roszczeń utraty mienia, pośrednich szkód a także utraconych korzyści.
5. Gwarancja na dachówki stalowe, akcesoria jak i na powłokę nie obejmuje produktów zainstalowanych niezgodnie z instrukcją (np. wskutek wadliwego cięcia paneli).
6. W przypadku reklamacji Metrotile Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zweryfikowania szkody w miejscu instalacji jak i prawo do pobrania próbek reklamowanego produktu celem wysłania ich do producenta do dalszych badań i analiz.
7. Gwarancja na powłokę zewnętrzną nie obejmuje porostania dachu powłokami organicznymi takimi jak mchy i porosty. Zapobieganie ich pojawianiu się, musi odbywać się zgodnie z instrukcjami producenta dotyczącymi czyszczenia i utrzymania dachówek w czystości; w przeciwnym przypadku dachówki mogą ulec uszkodzeniu.
8. Kruszywo kamienne jest produktem naturalnym i jego kształt jak i kolor mogą się nieznacznie różnić. Takie naturalne różnice nie są objęte gwarancją.
9. Stopniowe blaknięcie koloru powłoki jako rezultat działania promieniowania słonecznego UV nie jest objęte gwarancją. Takiego zjawiska należy się spodziewać, a jego intensywność zależy od lokalizacji budynku i warunków klimatycznych.
10. Gwarancja jest ważna tylko dla dachu, który nie jest położony na terenach o silnie zanieczyszczonym powietrzu, gdzie parametry zanieczyszczenia nie przekraczają przyjętych standardów.
11. Gwarancja jest ograniczona tylko i wyłącznie do wymiany lub naprawy wad uszkodzonych dachówek stalowych i akcesoriów zgodnie z oceną specjalistów z Metrotile Polska sp. z o.o. i producenta Metrotile Europe n.v.
12. Naprawy odbywające się w okresie gwarancji nie przedłużają okresu gwarancji.
13. Jeśli nabywca chce rozpocząć procedurę reklamacyjną, zobowiązany jest do wysłania w formie pisemnej reklamacji do siedziby Metrotile Polska sp. z o.o., ul. Górecka 31, 60-201 Poznań, w ciągu 30 dni od daty ujawnienia usterki. Formularz reklamacyjny dostępny jest w biurze Metrotile Polska sp. z o.o. Warunkiem egzekwowania roszczeń gwarancyjnych jest posiadanie oryginałów faktury zakupu oraz gwarancji.
14. Okres gwarancyjny zaczyna bieg od daty umieszczonej na druku gwarancyjnym.
15. Gwarancja obejmuje nabywcę jak i następnych właścicieli budynku, na który jest udzielona gwarancja.

**Metrotile Polska sp. z o.o.
ul. Górecka 31
60-201 Poznań
Polska**

Instrukcje dotyczące utrzymania i konserwacji dachu:

1. Chodzenie po dachu

- Po dachu należy chodzić tylko i wyłącznie jeżeli jest to konieczne
- Należy używać tylko "miękkiego" obuwia
- Należy stawiać stopy na przetłoczeniu, w miejscu pod którym bezpośrednio znajduje się łąta
- Nie wolno chodzić po bocznych zakładach paneli
- Chodzenie po mokrym dachu jest zabronione

2. Czyszczenie dachu

- W regionach, w których deszcz występuje bardzo rzadko, warto go dwa razy w roku umyć czystą wodą. Nada to mu wygląd dachu nowego.
- Do czyszczenia należy używać czystej wody
- Nie wolno używać urządzeń wysokociśnieniowych
- Aby uniknąć zastoin wodnych należy czyścić rynny koszowe, opierzenia i rynny z zalegających liści i innych zabrudzeń.

3. Usuwanie mchów i porostów oraz innych związków organicznych.

- Aby uniknąć uszkodzenia powłoki zewnętrznej, mchy i porosty powinny być usuwane z dachu niezwłocznie po pojawieniu się
- Do usuwania mchów należy używać tylko koncentratu ROOF WASH (MetroGuard) produkowanego przez Metrotile. Podczas ładnej pogody, należy zmyć miejsca porośnięte mchem dwuprocentowym roztworem koncentratu (2l na 100 l), następnie po 24h należy spłukać dach czystą wodą. Po takiej pielęgnacji dach będzie w tym samym kolorze jak na początku, bez zmian w powłoce.

4. Naprawa uszkodzonych miejsc na panelach

- Aby naprawić ewentualne uszkodzenia powłoki spowodowane przez uderzenia różnych przedmiotów należy używać oryginalnego zestawu naprawczego Metrotile.
- rekomendujemy wykonanie tej operacji przez autoryzowanych dakarzy

5. DANE FIRMY DEKARSKIEJ INSTALUJĄCEJ POKRYCIE DACHOWE

Nazwa:.....

Adres :

Data:

Podpis i pieczęćka :

6. DANE SPRZEDAWCY

Nazwa:.....

Adres :

Data:

Podpis i pieczęćka :

7. DANE OBIEKTU I TYPU POKRYCIA

DANE WŁAŚCICIELA

Imię i Nazwisko właściciela :

Adres budynku :

Typ dachówki :

Kolor dachówki :

Powierzchnia dachu :

Podpis właściciela :